Protocole de nettoyage

* Nos procédures de nettoyage sont doublées de procédures de désinfection selon les engagements suivants :
	+ Toutes nos pièces sont aérées 20 mn avant toute procédure de nettoyage et toutes les fenêtres sont ouvertes durant toutes les opérations de nettoyage,
	+ Nous procédons à un lavage méthodique de nos mains avant et après chaque nettoyage en employant un premier lavage au savon et à l'eau durant 20 secondes puis, en appliquant une dose de désinfectant à base de gel hydroalcoolique,
	+ Nous nettoyons l'ensemble des surfaces présentes dans la chambre au moyen de produits détergents traditionnels de sorte à ôter la saleté, la graisse, la poussière et les germes. Une fois les surfaces propres, nous appliquons un désinfectant à l'aide d'un spray. L'ensemble est essuyé à l'aide d'essuie-tout ou de lingettes jetables (et/ou) nous utilisons de nouveaux chiffons pour chaque nettoyage de chambre après le départ d'un client. (Soit) Ces chiffons sont jetés après chaque nettoyage (ou) Ces chiffons font l'objet d'un lavage intensif à très haute température après chaque nettoyage de chambre.
	+ Au moyen des désinfectants, nous portons une attention particulière aux surfaces fréquemment touchées telles que les interrupteurs, les poignées de porte, les télécommandes et les poignées de robinet (voir, en bas de cette page\*, tous les autres éléments régulièrement désinfectés dans notre établissement),
	+ L'ensemble du linge de maison (draps, housses de matelas, serviettes de toilette et de bain) sont lavés à la plus haute température recommandée. Tous ces textiles sont manipulés avec des gants jetables lors de chaque opération,
	+ Nos paniers à linge sont nettoyés et désinfectés après chaque opération,
	+ Nos aspirateurs sont vidés après chaque nettoyage et ils sont systématiquement nettoyés avec un désinfectant
	+ Sachez aussi que nous prêtons une attention particulière aux tapis, rideaux et autres surfaces souples et poreuses,
	+ Durant chaque opération de nettoyage, nous utilisons des gants jetables qui sont jetés après chaque sessions avant de procéder à un nouveau lavage de nos mains,
	+ Enfin, les dates de péremption de toutes nos fournitures de nettoyage sont vérifiées à chaque livraison.
	+ Les spas sont désinfectés et le contrôle

En cas de questions particulières, n'hésitez pas à me contacter directement et je serai heureuse de répondre à vos questions:

* par téléphone : +33 7 83 30 28 23
* par mail : bonjour@keramice.fr

**(\*) Points d'attention lors de nos procédures de nettoyage et de désinfection**

Toutes pièces :

* Poignées de porte
* Interrupteurs
* Télécommandes
* Tables
* Chaînes de ventilateurs et de lampes
* Poignées de fenêtre
* Clés
* Sèche-cheveux
* Poubelles

Salle de bain :

* Lavabos
* Toilettes
* Poignées de robinet
* Douches et baignoires
* Rideaux et portes de douche
* Distributeurs de shampoing, d'après-shampoing, de gel douche et de savon

Chambre :

* Cintres
* Tables de nuit
* Lavabos
* Robinets

SPAS

* Désinfection et entretien des SPAS quotidien